

# カスタマーハラスメント研修会

## ～利用者・家族からの暴力・ハラスメント対策～

訪問看護師・保健師および施設医療従事者は、利用者やその家族との密接な関係を築く中で、単独で訪問し、時に暴力・ハラスメントを受けるようなケースに直面するリスクがあります。この研修では具体的な対策や事例を通して、安全に業務が行えるような知識やスキルを身に付けられる内容となっています。

日時 2025年4月19日（土）13:30～16:30（受付時間：13時～13時20分）  
場所 群馬県看護協会 看護教育センター1階大研修室  
前橋市上泉町1858-7  
対象 暴力・ハラスメント対策に興味のある医療従事者  
参加費 群馬県看護協会会員:1,980円 非会員:3,300円（税込）  
|決済当たり事務手数料385円（税込）がかかります  
定員 100名  
申込 裏面の①または②の申込みフォームより  
締切 3月25日（火）まで  
講師 医療法人社団慈恵会  
北須磨訪問看護・リハビリセンター所長  
慢性疾患看護専門看護師 藤田 愛 先生

### <略歴>

高知県立総合医療専門学校卒業  
神戸市立看護大学前期博士課程修了 看護学学位  
日本看護協会 慢性疾患看護専門看護師資格取得  
兵庫県立大学大学院経営研究科MBA（医療マネジメントコース）修了  
ヘルスケア・マネジメント専門職学位取得

神戸市立中央市民病院  
兵庫県立西宮保健所保健指導課（臨時）  
2004年5月1日医療法人社団慈恵会 北須磨訪問看護・リハビリセンター開設

### <主な活動>

「非がん終末期高齢者と家族の意思実現の看護」を重点テーマ  
著書「家に帰りたい」「家で最期まで」をかなえる 看護の意味を探して 医学書院  
2011年 訪問看護師が利用者家族から受ける暴力対策検討会  
著書 訪問看護・介護事業所必携 暴力・ハラスメントの予防と対応  
2022.3～訪問看護師等の暴力・ハラスメント研修プログラム開発研究

### 研修内容（講義とグループワーク）

- ①ハラスメントの基礎的な知識の講義
- ②KYT（危険予知トレーニング）
- ③暴力・ハラスメントが予測されるケースの初回訪問の展開  
（②、③は事前資料がありますので目を通してご参加ください。入金確認後に、申し込み時のメールアドレスに送付いたします。）

お問い合わせ:公益社団法人 群馬県看護協会  
前橋市上泉町1858-7 TEL 027-230-2002



## 【申込みフォーム】

### ①看護職の方



<https://www.ez-seminar.jp/gunma/TrainingDetail/Index/737?mode=l>

### ②その他職種の方



<https://forms.gle/jFvqDgjoIs3cUb8V8>

※申込期限を過ぎても座席に余裕がある場合は、当日受付が可能となりますが、参加費用が変更となります。

※入金後の払い戻しはありません。